



Regulamin promocji wielkanocnej – kupon rabatowy -20%

1. Organizator promocji

1. Organizatorem promocji jest **Harmony Cleaning Service Eliza Grzyb** NIP 9131641974 z siedzibą we Wrocławiu (dalej: „Organizator” lub „Firma”).
2. Promocja organizowana jest we współpracy z salonem kosmetycznym „Jest Pięknie” przy ul. Miodowej 31a, 54-007 we Wrocławiu, w którym dystrybuowane są kupony rabatowe. Salon kosmetyczny nie jest stroną umowy dotyczącej wykonania usług sprzątania.

2. Przedmiot promocji

1. Promocja polega na możliwości skorzystania z **rabatu w wysokości 20%** na wybrane usługi oferowane przez Firmę.
2. Rabat może zostać wykorzystany na jedną z usług:
 - podstawowe sprzątanie mieszkania lub domu
 - pranie tapicerki meblowej (np. kanapy).
3. Szczegółowy **zakres podstawowego sprzątania** stanowi:
 - załącznik do niniejszego regulaminu.

3. Czas trwania promocji

1. Kupon rabatowy można wykorzystać **do dnia 30 czerwca 2026 roku**.
2. Termin wykonania usługi musi zostać ustalony z Organizatorem przed upływem powyższej daty.
3. Po upływie wskazanego terminu kupon traci ważność.

4. Zasady korzystania z kuponu

1. Kupon uprawnia do **jednorazowego rabatu w wysokości 20%** na jedną usługę.
2. Rabat nie łączy się z innymi promocjami, rabatami ani ofertami specjalnymi.
3. Kupon należy zgłosić podczas pierwszego kontaktu z Firmą.
4. Aby dokonać rezerwacji terminu, klient zobowiązany jest do **przesłania zdjęcia kuponu z obu stron** drogą e-mailową na biuro@harmonycleaning.pl



5. W dniu realizacji usługi klient zobowiązany jest do **okazania oryginalnego kuponu** pracownikowi Firmy.
6. Firma zastrzega sobie prawo do **weryfikacji autentyczności kuponu na miejscu wykonania usługi**.
7. Kupon promocyjne wydawane są w **limitowanej liczbie 20 sztuk** i zawierają:
 - pieczętkę firmową Organizatora,
 - podpis Organizatora.
8. Kupon musi posiadać **oryginalną pieczętkę i podpis wykonane ręcznie**, co stanowi potwierdzenie jego autentyczności. Kopie, skany lub kupony z nadrukowaną pieczętką mogą zostać uznane za nieważne.
9. Kupon nie podlega wymianie na gotówkę ani inne świadczenia.

5. Zakres terytorialny

1. Promocja dotyczy usług realizowanych **na terenie miasta Wrocław**.
2. Usługi mogą być wykonane również w okolicach Wrocławia, jednak każdorazowo wymaga to **indywidualnego ustalenia z Firmą** i może wiązać się z dodatkową opłatą za dojazd.

6. Wycena usług

1. Każda usługa podlega **indywidualnej wycenie** na podstawie informacji przekazanych przez klienta.
2. Ostateczna cena zależy m.in. od:
 - metrażu nieruchomości,
 - stopnia zabrudzenia,
 - lokalizacji.
3. Firma zastrzega sobie prawo do **zmiany wyceny**, jeśli rzeczywisty stan mieszkania znacząco będzie różnić się od informacji przekazanych podczas ustalania usługi.
4. Firma zastrzega sobie prawo do poproszenia o przesłanie zdjęć, ukazującego rzeczywisty stan lokalu, który ma zostać posprzątany.

7. Zakres usługi sprzątania

1. Rabat obejmuje **podstawowe sprzątanie**, które nie jest usługą gruntownego doczyszczania czy kompleksowego sprzątania.
2. Usługa obejmuje standardowe czynności porządkowe wskazane w załączniku do regulaminu.



3. Dodatkowe prace nie wchodzące w zakres podstawowego sprzątanía mogą zostać wykonane za dodatkową opłatą po wcześniejszym uzgodnieniu z Firmą.

8. Warunki realizacji usługi

1. Klient zobowiązuje się do zapewnienia dostępu do sprzątaniej nieruchomości w ustalonym terminie.
2. Klient powinien poinformować Firmę o:
 - szczególnych zabrudzeniach,
 - elementach wymagających specjalistycznego czyszczenia,
 - obecności zwierząt.
3. W przypadku znacząco trudniejszych warunków pracy niż zgłoszone wcześniej, Firma może zaproponować zmianę zakresu lub ceny usługi.

9. Warunki rezerwacji terminu

1. Rozpoczęcie procesu realizacji rezerwacji terminu odbywa się w pierwszej kolejności poprzez rozmowę telefoniczną na numer telefonu +48 722 100 726.
2. Podczas rozmowy zostaną ustalone pierwsze wytyczne usługi, a następnie pozostałe kwestie dotyczące wyceny i szczegółów realizacji zlecenia będą ustalone wyłącznie drogą e-mailową.
3. W celu wstępnej wyceny oraz ustalenia zakresu prac klient zobowiązany jest do przekazania podstawowych informacji dotyczących usługi, w szczególności:
 - rodzaju usługi,
 - metrażu mieszkania lub domu,
 - liczby pomieszczeń,
 - zakresu prac,
 - ewentualnych dodatkowych zabrudzeń lub utrudnień
 - oraz innych informacji, o które może poprosić Organizator promocji.
4. Firma może poprosić klienta o **przesłanie zdjęć pomieszczeń lub elementów wymagających czyszczenia**, aby dokładniej ocenić zakres prac oraz przygotować wstępną wycenę.
5. Po ustaleniu szczegółów usługi Firma przedstawia **proponowany termin realizacji oraz wycenę**.
6. Termin usługi zostaje uznany za **zarezerwowany po potwierdzeniu go przez obie strony** oraz – w przypadku promocji kuponowej – po przesłaniu przez klienta zdjęcia kuponu zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie.



7. Firma zastrzega sobie prawo do **odmowy rezerwacji terminu**, jeśli zakres prac znacząco wykracza poza standardowe usługi oferowane przez Firmę lub jeśli warunki realizacji usługi nie zostały jasno określone przez klienta.
8. W przypadku konieczności **zmiany lub odwołania terminu** klient zobowiązany jest do poinformowania Firmy z odpowiednim wyprzedzeniem.
9. Klientowi nie przysługuje całkowite odwołanie realizacji usługi. Po umówieniu terminu usługi Firmie przysługuje pełne wynagrodzenie za zaplanowaną usługę.

10. Płatność

1. Płatność za usługę następuje **po wykonaniu usługi**, chyba że strony ustalą inaczej.
2. Dostępne formy płatności:
 - gotówka,
 - przelew na numer telefonu (BLIK),
 - płatność kartą płatniczą w terminalu na miejscu po wykonaniu usługi.
3. Rabat wynikający z kuponu zostaje naliczony od ostatecznej ceny usługi.

11. Warunki usługi prania tapicerki (kanapy)

1. Usługa obejmuje standardowe **pranie ekstrakcyjne tapicerki wraz z zapieraniem typowych plam użytkowych**.
2. Promocja dotyczy kanap używanych w standardowych warunkach domowych.
3. Usługa nie obejmuje czyszczenia zabrudzeń o charakterze biologicznym lub ekstremalnym, w szczególności:
 - dużych ilości krwi,
 - dużych ilości moczu lub innych płynów ustrojowych,
 - wieloletnich, silnie utrwalonych zabrudzeń, które nie były wcześniej czyszczone,
 - zabrudzeń wymagających specjalistycznej dezynfekcji.
4. W przypadku stwierdzenia takich zabrudzeń Firma może:
 - odmówić wykonania usługi w ramach promocji,
 - zaproponować indywidualną wycenę specjalistycznego czyszczenia.
5. Klient zobowiązany jest do poinformowania Firmy przed realizacją usługi o nietypowych zabrudzeniach lub uszkodzeniach tapicerki.
6. Firma zastrzega sobie prawo do poproszenia o przesłanie zdjęć, ukazującego rzeczywisty stan lokalu, który ma zostać posprzątany.



12. Odpowiedzialność

1. Firma wykonuje usługi z należytą starannością i przy użyciu profesjonalnych środków czystości.
2. Firma nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia wynikające z:
 - wcześniejszego zużycia materiałów,
 - wad powierzchni lub wyposażenia,
 - niewłaściwego montażu elementów wyposażenia.

13. Postanowienia końcowe

1. Skorzystanie z kuponu oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu w przypadku ważnych przyczyn organizacyjnych lub prawnych.

Załącznik:

Zakres podstawowego sprzątnia (do uzupełnienia przez Organizatora).



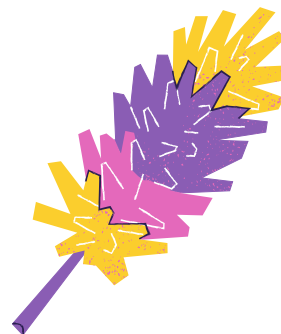
HARMONY CLEANING SERVICE

ZAKRES JEDNORAZOWEJ USŁUGI

ZAKRES PODSTAWOWEGO SPRZĄTANIA MIESZKANIA/DOMU:

SALON / SYPIALNIE / POKOJE / KORYTARZ

- *ODKURZANIE DYWANÓW I PODŁÓG
- MYCIE PODŁÓG
- ODKURZANIE LISTEW PRZYPODŁOGOWYCH
- WYTARCIE KURZU Z MEBLI, PARAPETÓW, PÓŁEK, GRZEJNIKÓW
- OGÓLNE UPORZĄDKOWANIE POWIERZCHNI PŁASKICH
- MYCIE LUSTER
- WYNOŚZENIE BRUDNYCH NACZYŃ
- MYCIE I ODKURZANIE SCHODÓW W DOMU (JEŚLI SĄ)
- WYTARCIE FRONTÓW SZAFEK Z ZEWNĄTRZ
- ŚCIAĞANIE PAJĘCZYN Z ROGÓW SUFITU I ŚCIAN



KUCHNIA

- WYTARCIE BLATÓW ROBOCZYCH
- MYCIE ZLEWU I BATERII KUCHENNEJ
- CZYSZCZENIE PŁYTY GRZEWczej
- MYCIE SPRZĘTÓW KUCHENNYCH Z ZEWNĄTRZ (**ŁODÓWKA, MIKROFALÓWKA, PIEKARNIK ITP.)
- ODKURZANIE I MYCIE PODŁÓG
- WYPAKOWANIE LUB ZAPAKOWANIE NACZYŃ ZE ZMYWARKI LUB MYCIE NACZYŃ
- WYTARCIE FRONTÓW SZAFEK Z ZEWNĄTRZ
- ŚCIAĞANIE PAJĘCZYN Z ROGÓW SUFITU I ŚCIAN
- ODKURZANIE LISTEW PRZYPODŁOGOWYCH

ŁAZIENKA / WC

- UMYCIE UMYWALKI, BATERII, LUSTRA
- UMYCIE SANITARIATÓW
- UMYCIE PRYSZNICA/WANNY ORAZ SZYB PRYSZNICOWYCH
- MYCIE KAFLI ŚCIENNYCH (OKOŁOBLATOWYCH I PRZY SANITARIATACH)
- CZYSZCZENIE POWIERZCHNI PŁASKICH
- ODKURZANIE I MYCIE PODŁÓG
- WYTARCIE FRONTÓW SZAFEK Z ZEWNĄTRZ
- ŚCIAĞANIE PAJĘCZYN Z ROGÓW SUFITU I ŚCIAN
- ODKURZANIE LISTEW PRZYPODŁOGOWYCH

*BEZ ŚCIAĞANIA DYWANÓW, KTÓRE WYMAGAJĄ PRZESUWANIA BARDZO CIĘŻKICH MEBLI

**BEZ ZDEJMOWANIA BARDZO DUŻEJ ILOŚCI DEKORACJI TYPU MAGNESY, KARTKI, ZDJĘCIA ITP.

